

PLANO DE DESMATERIALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA RELAÇÃO COM O CIDADÃO

Aprovado pela CCDR LVT: 7/11/2021

Aprovado pela Tutela: 23/12/2021

CRONOGRAMA

MEDIDAS / AÇÕES A IMPLEMENTAR	2022												2023											
	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro			
1: Operacionalizar os processos e os procedimentos inerentes aos serviços prestados ao cidadão	Ordenamento Jurídico e Normativo																							
	Planeamento e Gestão Estratégica																							
	Execução de Programas e Ações de Incentivos																							
	Licenciamentos, Certificações e outras Autorizações																							
	Inspeção, Auditoria, Fiscalização e Monitorização de Conformidade à Norma																							
	Sancionatória e Cautelar																							
2: Operacionalizar as soluções tecnológicas para a desmaterialização de processos	Administração da Participação Cívica e Comunicação Institucional																							
	Desenvolvimento Apicacional																							
3: Produzir normas e definir procedimentos	Desenvolvimento de ferramenta de Portal Único *																							
	Formulação de "Política de email"																							
	Revisão das Normas de Gestão Documental																							
4: Garantir as opções de financiamento	Formulação de "Política de Atendimento"																							
	Orçamento de funcionamento, outras opções de financiamento																							
5: Capacitar	Constituição da equipa de gestão																							
	Constituição dos grupos de trabalho específicos																							
	Formação dos intervenientes																							
	Potenciar competências																							
6: Monitorizar e Avaliar	Monitorização																							
	Avaliação																							

* Candidatura não aprovada no Simplex 2022.