

PLANO DE DESMATERIALIZAÇÃO DOS PROCESSOS DA RELAÇÃO COM O CIDADÃO

ANEXO I - Objetivo operacional 1: Identificar os processos e os procedimentos inerentes aos serviços prestados ao cidadão

4.1.1. Linha de ação 1 - ORDENAMENTO JURÍDICO E NORMATIVO			
Área de Atuação	Serviço Prestado	Stakeholder	Observações
Assessoria jurídica e financeira às autarquias locais	Elaboração de pareceres jurídicos para as autarquias locais	Autarquias	
4.1.2. Linha de ação 2: PLANEAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA			
Elaboração de instrumentos de ordenamento territorial e da promoção do desenvolvimento de âmbito regional	Desenvolvimento das Estratégias Regionais, Programas Operacionais Regionais e Planos Regionais de Ordenamento do Território (PROT)	Autarquias DGT Diversas entidades Tutelas	Integração no "Plano de desmaterialização e digitalização dos arquivos das CCDR".
4.1.3. Linha de ação 3: EXECUÇÃO DE PROGRAMAS E DE AÇÕES DE INCENTIVO			
Área de Atuação	Serviço Prestado	Stakeholder	Observações
Candidaturas ao Programa Operacional Regional	Atribuição de financiamento: Programa Operacional	Beneficiários ADC Tutelas	Estando em preparação um novo período de programação (2021-2027) deve ser considerado o novo Programa. Importante planejar a preparação do novo PO em conformidade com o presente plano, legislação e integração com o SGD da CCDR LVT.
Candidaturas ao Regime de Incentivos do Estado à Comunicação Social e Candidaturas ao Regime de Incentivo à Leitura de Publicações Periódicas	Atribuição dos Incentivos do Estado à Comunicação Social; Emissão de cartão de acesso do Incentivo à Leitura de Publicações Periódicas.	Entidades beneficiárias, GEPAC, entidades da administração pública das áreas temáticas (Instituto Camões...)	
Candidaturas aos Programas de Financiamento dos contratos celebrados entre o governo e entidades da administração local e/ou entidades de direito privado no âmbito da cooperação técnica e financeira	Atribuição de incentivos para a construção e a modernização de centros de recolha oficial de animais de companhia (CRO); Participação de equipamentos urbanos de utilização coletiva; Outros (ex. Fundo de Emergência Municipal - FEM)	DGAL Entidades beneficiárias	
4.1.4. Linha de ação 4: LICENCIAMENTOS, CERTIFICAÇÕES E OUTRAS AUTORIZAÇÕES			
Área de Atuação	Serviço Prestado	Stakeholder	Observações
Licenciamento de atividades de gestão de resíduos	Emissão de licença para a realização de operações de gestão de resíduos (OGR); Emissão de Título Único Ambiental (TUA)	Operadores Gestão de Resíduos APA	
Licenciamento ou autorização de instalações industriais	Obtenção de título (licença) para o exercício de atividades industriais	DGEG AL DGAE DGA ACT DGS ANPC IPAC IAPMEI APA DGEG	
Pretensões, controlo prévio e/ou autorização, sobre solos classificados como Reserva Ecológica Nacional (REN)	Instrução de processo: Reserva Ecológica Nacional (REN)	Autarquias Outras entidades	Ao nível do Ordenamento do Território, as CCDR concorrem/participam em diversos "serviços" no âmbito de licenciamentos, certificações e outras autorizações, mas não são, na maioria das situações, as entidades licenciadoras, cabendo-lhes a emissão de pareceres de localização sobre diferentes tipos de atividades/iniciativas públicas e privadas, destacando-se a intervenção nas pretensões, controlo prévio e/ou autorizações, sobre solos classificados como Reserva Ecológica Nacional (REN); Comunicação prévia para ocupação de áreas da REN e Autorização de ações em REN (apenas caso inexistência delimitação municipal).
Licenciamento das fontes fixas de emissão	Emissão de Títulos de Emissões para o AR (TEAR)	APA/Industriais/Operadores/ IAPMEI	
Avaliação do impacto ambiental Avaliação de incidência ambiental	Procedimento de avaliação de impactos ambientais Consulta pública	APA DGEG (...)	
4.1.5. Linha de ação 5: INSPEÇÃO, AUDITORIA, FISCALIZAÇÃO E MONITORIZAÇÃO DE CONFORMIDADE À NORMA			
Área de Atuação	Serviço Prestado	Stakeholder	Observações
Inspeção a entidades públicas e privadas em matérias de incidência ambiental	Realização de fiscalizações âmbito regional	IGAMAOT	
Monitorização sistemática da conformidade	Monitorização de emissões atmosféricas (submissão relatório autocontrolo) Submissão de planos de gestão de solventes	Diversos	
4.1.6. Linha de ação 6: AÇÃO SANCIONATÓRIA E CAUTELAR			
Área de Atuação	Serviço Prestado	Stakeholder	Observações
Processamento de contraordenações (PCO)	Instrução de processos de contraordenação por infrações à legislação em vigor, nomeadamente em matéria de ambiente, ordenamento do território e conservação da natureza, na respetiva área geográfica	SEPNA Policia Marítima Entidades da AP	
4.1.7. Linha de ação 7: ADMINISTRAÇÃO DA PARTICIPAÇÃO CÍVICA E COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL			
Área de Atuação	Serviço Prestado	Stakeholder	Observações
Execução de atividades de protocolo e comunicação institucional	Processamento de pedidos de informação e de esclarecimento	Diversos	Consulta e disponibilização Cartas de REN em vigor; Pedidos de informação; Marcação reuniões; requerimento acesso aos documentos administrativos.
Processamento de petições, reclamações e sugestões	Processamento de reclamações/denúncias	Diversos	