

Relatório da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

Autoavaliação do serviço 2018



7 de dezembro de 2018

Relatório da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

Autoavaliação do serviço 2018

A avaliação dos serviços é realizada, anualmente, em articulação com o Ciclo de Gestão, e efetua-se através da respetiva Autoavaliação dos serviços, parte integrante do Relatório de Atividades Anual (Sistema de gestão e avaliação de desempenho da Administração Pública / SIADAP 1).

Neste contexto, e à semelhança dos anos transatos, a CCDDR LVT aplicou em 2018 um inquérito de satisfação a dirigentes intermédios e trabalhadoras/es. Foi utilizada uma plataforma tecnológica de suporte à aplicação dos inquéritos e foram remetidos *emails*, com acesso direto ao *link* aos/às colaboradores/as da Organização, garantindo a confidencialidade dos dados. O inquérito esteve aberto para resposta de 23 de outubro a 05 de novembro.

Resultados globais dos inquéritos internos de satisfação aplicados aos/às colaboradores/as

Data de início	23.10.2018
Data de conclusão	05.11.2018
Nº de Convites enviados (emails)	126
Nº de inquéritos respondidos	37
% de respostas recebidas	29,37%
Pontuação Global	3,26

Escala de Satisfação (questões 1 a 7):

Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	5

Foram respondidos **37** inquéritos e o grau de satisfação atingido (*numa escala de 1 a 5*) foi de **3.26** (*média aritmética dos resultados das questões 1 a 7 do inquérito de satisfação aplicado*).

A questão 8 foi objeto de tratamento individualizado, não integrando a pontuação global alcançada.

A aplicação dos inquéritos e respetivo tratamento de dados foram desenvolvidos no âmbito do **Objetivo Operacional (OP) 6.8**, do Plano de Atividades 2018:

Objetivo Operacional *(OP) 6.8									Período de concretização
Promover a qualidade dos serviços prestados aos utilizadores internos e externos									2018
N.º	Indicador de desempenho	Meta	Tolerância	Forma de cálculo	Início de medição	Fim de medição	Frequência de medição	Fonte de verificação	Área de intervenção
6.8.1	Auscultação e Diagnóstico da Satisfação dos Colaboradores	2,85	0,20	Grau de satisfação alcançado	01-set	31-dez	mensal	Intranet	Planeamento, Avaliação e Melhoria de Serviços

Grau de satisfação alcançado: 3,26 – a meta do indicador foi superada.

O presente tratamento da informação serve de base para apontar domínios potenciais de atuação que suportem o planeamento de ações de melhoria organizacional a integrar no Plano Interno de Modernização Administrativa 2019, decorrentes dos resultados, comparações, comentários e sugestões, que serão apresentadas, complementarmente, para discussão e aprovação superior e posterior divulgação na Intranet.

Este documento será parte integrante do Relatório de Autoavaliação 2018 da CCDD LVT, quanto ao resultado da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as sobre a autoavaliação do serviço *(alínea f) do ponto 2. do artigo 15.º da Lei n.º66-B/2007 de 28 de Dezembro que estabelece o Sistema de gestão e avaliação de desempenho da Administração Pública)*.

Agradece-se toda a colaboração prestada.

audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

autoavaliação do serviço 2018

I. Resultados globais:

Grau de satisfação das/os trabalhadoras/es (média aritmética dos 7 primeiros itens de avaliação – escala de 1 a 5)

3.26

Inquéritos respondidos: (N.º de inquéritos respondidos e % de respostas face ao universo de inquiridos)

37

29.37%

convites enviados por género:

inquéritos respondidos por género:

Total de Convites enviados (emails)	126
Nº de convites enviados para trabalhadores do género masculino	37
Nº de convites enviados para trabalhadoras do género feminino	89

Total de inquéritos respondidos	37
Nº de inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino	12
Nº de inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino	25

% de inquéritos respondidos por género:

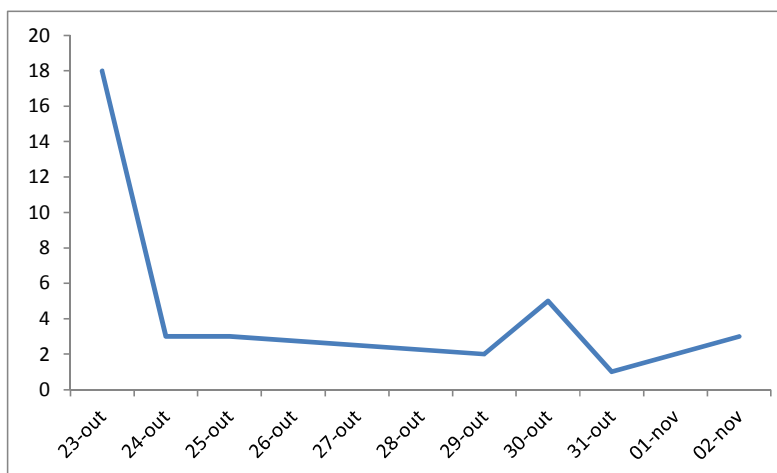


29,37 % de inquéritos respondidos			
% inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino relativamente ao total de convites enviados	9,52	% inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino relativamente aos convites enviados aos trabalhadores do género masculino	32,43
% inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino relativamente ao total de convites enviados	19,84	% inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino relativamente ao total de convites enviados às trabalhadoras do género feminino	28,09

Datas das respostas dos inquéritos:

De acordo com a análise do gráfico infra, verifica-se uma concentração de respostas no 1º dia, que coincidiu com a data de envio dos *emails* (23.10.2018).

Número de respostas diárias



II. Indicadores de resultado dos itens de avaliação inquiridos:

Escala de Satisfação

Muito Insatisfeito 1

Muito Satisfeito 5

1. Satisfação com a Organização



3,10

2. Satisfação com a Liderança de topo



3,08

3. Satisfação com a Liderança intermédia



3,50

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira



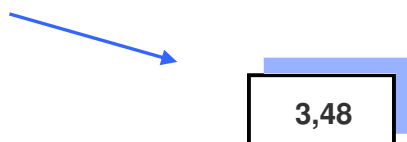
2,95

5. Satisfação com as condições de trabalho

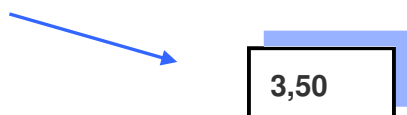


3,19

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar

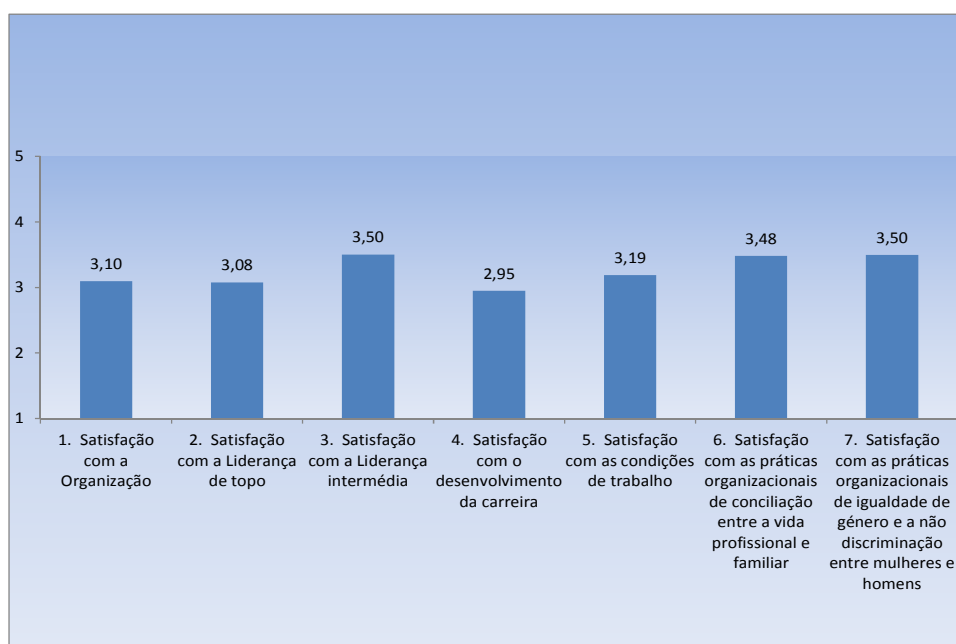


7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e não discriminação entre homens e mulheres

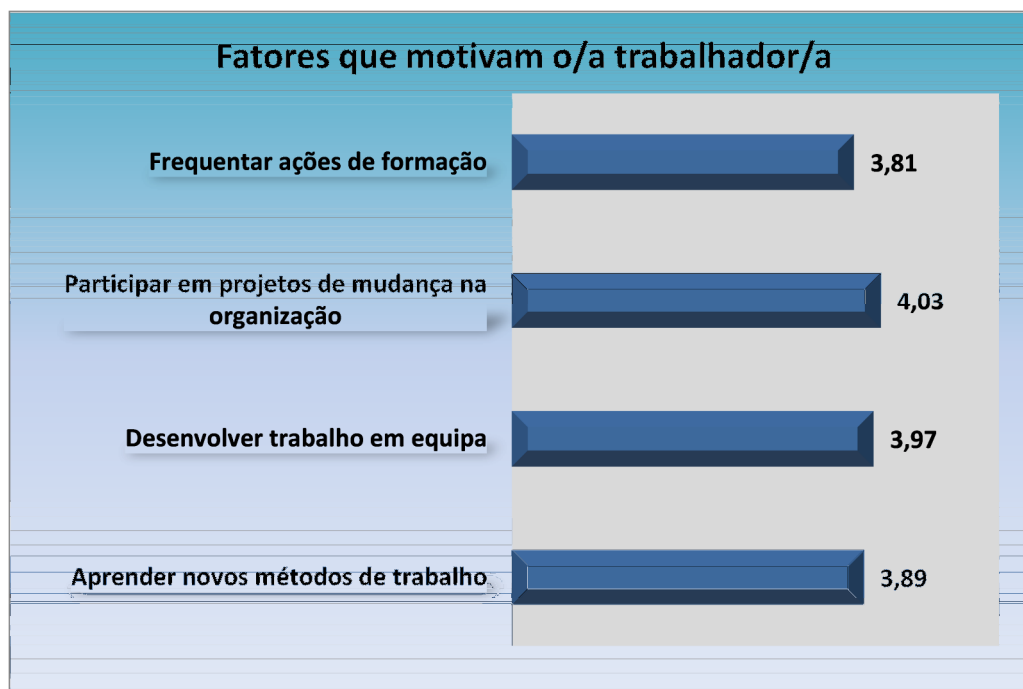


Em termos globais, o gráfico abaixo ilustra o grau de satisfação obtido nas questões 1 a 7:

Grau de satisfação de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as



8. Fatores que motivam o/a trabalhador/a *(esta questão também apresentou outra escala: de 1-Irrelevante a 5-Essencial e foi analisada por fator individual, não sendo contabilizada na pontuação global)*



III. Análise dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação e das propostas de áreas de melhoria:

Pontuação por questão/item:

1. Satisfação com a Organização	Pontuação Média
Imagem da Organização	3,38
Organização na sociedade	3,19
Otimização de recursos da Organização	2,95
Atitude da Organização face à mudança	3,00
Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	2,97
Contratualização e processo de avaliação- SIADAP 2 e 3	2,92
Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,41
Interação entre os diversos serviços	2,70
Motivação dos trabalhadores (acesso a atividades culturais e/ou artísticas e saúde ocupacional)	3,35
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 1	3,10

Item com maior pontuação: Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização (3.41)

Item com menor pontuação: Interação entre os diversos serviços (2.70)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Promover interação entre os serviços;
- Facultar a participação em ações de formação;
- Organizar dia no exterior para apresentação resultados e outras atividades;
- Implementar medidas/ações que concorram para a mitigação das alterações climáticas;
- Conceder a exploração do espaço no 9º piso para serviço de bar/refeições rápidas;
- Atuar no sentido de garantir energia permanente nas tomadas assinaladas a vermelho;
- Melhorar a página web da CCDR: tradução dos conteúdos para inglês;
- Disponibilizar equipamentos informáticos mais atuais;
- Aumentar a rapidez do acesso à Internet;
- Manter as sessões de ginástica, o acesso a atividades culturais;

2. Satisfação com a Liderança de topo

	Pontuação Média
Orientação, apoio e cooperação prestados	2,95
Capacidade de comunicação	3,05
Capacidade de decisão	3,22
Delegação de competências e responsabilidades	3,08
Estímulo à iniciativa e autonomia	3,08
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 2	
	3,08

Item com maior pontuação: Capacidade de decisão (3.22)

Item com menor pontuação: Orientação, apoio e cooperação prestados (2.95)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Propor prévio agendamento de reuniões, evitando que ocorram em horários que comprometem o equilíbrio familiar;
- Disponibilizar equipamento informático e software atualizados e adequados;
- Promover reuniões trimestrais /semestrais com as Direções de Serviços;
- Substituir os trabalhadores que saíram da Organização para não comprometer a execução do trabalho;
- Fomentar a proximidade.

3. Satisfação com a Liderança intermédia

	Pontuação Média
Orientação, apoio e cooperação prestados	3,47
Capacidade de comunicação	3,42
Capacidade de decisão	3,61
Delegação de competências e responsabilidades	3,48
Estímulo à iniciativa e autonomia	3,53
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 3	
	3,50

Itens com maior pontuação: Capacidade de decisão (3.61)

Item com menor pontuação: Capacidade de comunicação (3.42)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Rever e atualizar os objetivos do SIADAP;
- Promover comunicação entre serviços e dentro da mesma Unidade Orgânica.

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira

	Pontuação Média
Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	3,19
Oportunidades para desenvolver novas competências	2,81
Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,92
Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,86
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 3	2,95

Item com maior pontuação: Afetação orgânica de acordo com as competências individuais (3.19)

Item com menor pontuação: Oportunidades para desenvolver novas competências (2.81).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Concretizar e divulgar as proposta/sugestões dos trabalhadores quanto às atividades de melhoria organizacional;
- Reconhecer a importância da formação e disponibilizar tempo efetivo para tal;
- Promover ações de formação de melhoria contínua na área das TIC e na área das línguas (inglês);
- Permitir e apoiar a rotatividade de trabalhadores entre unidades orgânicas.

5. Satisfação com as condições de trabalho

	Pontuação Média
Ambiente de trabalho	3,31
Horário de trabalho	3,92
Instalações	3,22
Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	3,23
Condições de higiene e segurança	2,72
Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso)	2,74
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 5	3,19

Item com maior pontuação: Horário de trabalho (3.92)

Item com menor pontuação: Condições de higiene e segurança (2.72).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões transcritos dos inquéritos):

- Melhorar limpeza do 9º piso;
- Retirar estacionamento de carros do piso -4;
- Conceder a exploração do serviço de bar/refeições rápidas no 9º piso;
- Promover 2 sessões por semana de Ginástica Laboral de Micromovimentos ;
- Sensibilizar para comportamento correto em open space

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar

	Pontuação Média
A organização do trabalho quanto às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	3,59
As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	3,41
O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,65
Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entre a vida profissional; pessoal e familiar" da CCDR LVT	3,27
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 6	3,48

Item com maior pontuação: O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização (3.65).

Item com menor pontuação: Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar " da CCDR LVT (3.27).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Conceder dispensa no dia de aniversário;
- Aplicar critérios idênticos para justificação de ausências face à atribuição de horários específicos;
- Propor prévio agendamento de reuniões, evitando que ocorram em horários que comprometem o equilíbrio familiar;

7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens

	Pontuação Média
A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,51
A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)	3,62
A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,51
A igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida	3,51
A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras	3,54
A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género	3,65
O incentivo à apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade	3,43
O respeito pela dignidade das pessoas no local de trabalho, independentemente do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais	3,62
A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais	3,30
As orientações disponíveis na Intranet quanto à utilização da "Linguagem escrita inclusiva: Igualdade de Género	3,43
A divulgação na Intranet de ações no âmbito da temática "Igualdade e Não-discriminação	3,43
As ações integradas no "Plano de Ação CCDD LVT: Igualdade e Não-discriminação 2018-2021	3,43
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 7	3,50

Itens com maior pontuação: A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género (3.65).

Itens com menor pontuação: A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais (3.30).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Dificuldade em avaliar atendendo à predominância do género feminino na Organização, embora nenhuma ocupe os lugares de topo;
- Propor ser considerado o Homem na sua essência e não o género. Considerando que a escrita supostamente inclusiva de Exmo (A) é muito mais discriminatória do que a escrita neutra de apenas Exmo.;
- Excesso de informação sobre a temática.

8. Fatores que motivam o trabalhador	Pontuação Média
Aprender novos métodos de trabalho	3,89
Desenvolver trabalho em equipa	3,97
Participar em projetos de mudança na organização	4,03
Frequentar ações de formação	3,81

Item com maior pontuação: Participar em projetos de mudança na organização (4,03)

Itens com menor pontuação: Frequentar ações de formação (3,81)

A presente questão pretende aferir a motivação face a determinados fatores, pelo que foi utilizada outra escala de avaliação (*de 1-Irrelevante a 5-Essencial*), sendo analisada por fator individual e não integrando a pontuação global do inquérito de satisfação. Destaca-se o item: **Participar em projetos de mudança na Organização**, considerado o fator que mais contribui para a motivação dos trabalhadores.

A questão 8. apresentou um campo aberto que permitia os inquiridos indicarem outros fatores de motivação. Por ordem decrescente, a lista de fatores mais referidos, foram os seguintes:

- Reconhecimento, valorização e progressão remuneratória;
- Comunicação e articulação entre serviços;
- Cultura de debate e envolvimento dos trabalhadores na Organização.

IV. Ordenação dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação:

O quadro seguinte apresenta, por ordem decrescente, a pontuação das respostas de todos os itens das 7 primeiras questões. Destaca-se o item com pontuação mais elevada: **Horário de trabalho** (3,92), da questão 5. **Satisfação com as condições de trabalho** e o item com menor pontuação: **Interação entre os diversos serviços** (2,70) integrado na questão 1. **Satisfação com a Organização**.

Satisfação com as condições de trabalho	Horário de trabalho	3,92
Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,65
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género	3,65
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)	3,62
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	O respeito pela dignidade das pessoas no local de trabalho, independentemente do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais	3,62
Satisfação com a Liderança intermédia	Capacidade de decisão	3,61
Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	A organização do trabalho quanto às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	3,59
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras	3,54
Satisfação com a Liderança intermédia	Estímulo à iniciativa e autonomia	3,53
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,51
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,51
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida	3,51
Satisfação com a Liderança intermédia	Delegação de competências e responsabilidades	3,48
Satisfação com a Liderança intermédia	Orientação, apoio e cooperação prestados	3,47
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	O incentivo à apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade	3,43
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	As orientações disponíveis na Intranet quanto à utilização da "Linguagem escrita inclusiva: Igualdade de Género	3,43
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A divulgação na Intranet de ações no âmbito da temática "Igualdade e Não-discriminação	3,43
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	As ações integradas no "Plano de Ação CCDR LVT: Igualdade e Não-discriminação 2018-2021	3,43
Satisfação com a Liderança intermédia	Capacidade de comunicação	3,42
Satisfação com a Organização	Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,41
Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	3,41
Satisfação com a Organização	Imagem da Organização	3,38
Satisfação com a Organização	Motivação dos trabalhadores (acesso a atividades culturais e/ou artísticas e saúde ocupacional)	3,35
Satisfação com as condições de trabalho	Ambiente de trabalho	3,31
Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais	3,30
Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entre a vida profissional; pessoal e familiar" da CCDR LVT	3,27
Satisfação com as condições de trabalho	Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	3,23
Satisfação com a Liderança de topo	Capacidade de decisão	3,22
Satisfação com as condições de trabalho	Instalações	3,22
Satisfação com a Organização	Organização na sociedade	3,19
Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	3,19
Satisfação com a Liderança de topo	Delegação de competências e responsabilidades	3,08
Satisfação com a Liderança de topo	Estímulo à iniciativa e autonomia	3,08
Satisfação com a Liderança de topo	Capacidade de comunicação	3,05
Satisfação com a Organização	Atitude da Organização face à mudança	3,00
Satisfação com a Organização	Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	2,97
Satisfação com a Organização	Otimização de recursos da Organização	2,95
Satisfação com a Liderança de topo	Orientação, apoio e cooperação prestados	2,95
Satisfação com a Organização	Contratualização e processo de avaliação- SIADAP 2 e 3	2,92
Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,92
Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,86
Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Oportunidades para desenvolver novas competências	2,81
Satisfação com as condições de trabalho	Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso)	2,74
Satisfação com as condições de trabalho	Condições de higiene e segurança	2,72
Satisfação com a Organização	Interação entre os diversos serviços	2,70

V. Análise comparativa 2017/2018 dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação:

	2017	2018	Taxa de variação (Pontuação ou N.º de 2018 - Pontuação ou N.º de 2017) / Pontuação ou N.º 2017)
Pontuação Global	3,19	3,26	0,02
N.º de inquéritos respondidos	43	37	-0,14

A **pontuação global** da satisfação dos utilizadores internos registou um aumento de 2%.

O **número de inquéritos respondidos**, apresentou uma diminuição de 14%, que corresponde a menos 6 inquéritos respondidos.

Comparação da pontuação por questão/item:

1. Satisfação com a Organização	Pontuação Média 2017	Pontuação Média 2018	Taxa de variação
Imagem da Organização	3,07	3,38	0,10
Organização na sociedade	2,88	3,19	0,11
Otimização de recursos da Organização	2,56	2,95	0,15
Atitude da Organização face à mudança	2,77	3,00	0,08
Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	2,91	2,97	0,02
Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,23	3,41	0,06
Contratualização de objetivos - SIADAP 2 e 3	2,88		
Processo de avaliação - SIADAP 2 e 3	2,79		
Interação entre os diversos serviços	2,49	2,70	0,08
Contratualização e processo de avaliação- SIADAP 2 e 3		2,92	
Motivação dos trabalhadores (acesso a atividades culturais e/ou artísticas e saúde ocupacional)		3,35	
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 1	2,84	3,10	0,09

Observações: A presente questão foi objeto de alterações em alguns itens, pelo que os itens alterados não foram comparados. Observa-se uma variação positiva na pontuação global da questão 1. (9%) e em todos os itens comparáveis. Verifica-se que, embora tenha aumentado, à semelhança do ano 2017, o item *Interação entre os diversos serviços* permanece o menos pontuado na questão 1. e constitui o item menos pontuado de todo o questionário. Mantém-se o item mais pontuado da presente questão: *Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização*.

2. Satisfação com a Liderança de topo	Pontuação Média 2017	Pontuação Média 2018	Taxa de variação
Orientação, apoio e cooperação prestados	2,77	2,95	0,06
Capacidade de comunicação	2,84	3,05	0,07
Capacidade de decisão	2,93	3,22	0,10
Delegação de competências e responsabilidades	3,09	3,08	0,00
Estímulo à iniciativa e autonomia	2,93	3,08	0,05
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 2	2,91	3,08	0,06

Observações: Verifica-se uma variação positiva na questão 2.(6%) que se reflete em todos os itens, com realce para o item: *Capacidade de decisão* (10%), que constitui o item mais pontuado da questão 2. Mantém-se o item menos pontuado *Orientação, apoio e cooperação prestados*.

3. Satisfação com a Liderança intermédia	Pontuação Média 2017	Pontuação Média 2018	Taxa de variação
Orientação, apoio e cooperação prestados	3,47	3,47	0,00
Capacidade de comunicação	3,51	3,42	-0,03
Capacidade de decisão	3,47	3,61	0,04
Delegação de competências e responsabilidades	3,51	3,48	-0,01
Estímulo à iniciativa e autonomia	3,42	3,53	0,03
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 3	3,48	3,50	0,01

Observações: Assiste-se a um acréscimo na pontuação global da questão 3. (1%), evidenciando-se o aumento de 4% do item Capacidade de decisão que constitui o item mais pontuado na presente questão. Verifica-se a diminuição do item Capacidade de comunicação (-3%), que tendo sido um dos itens mais pontuados no ano 2017, no presente ano constitui o menos pontuado da questão 3.

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira			Taxa de variação
	Pontuação Média 2017	Pontuação Média 2018	
Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	3,26	3,19	-0,02
Oportunidades para desenvolver novas competências	2,74	2,81	0,03
Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,51	2,92	0,16
Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,53	2,86	0,13
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 4	2,76	2,95	0,07

Observações: À exceção do item Afetação orgânica de acordo com as competências individuais, que registou uma diminuição, contudo mantém-se, tal como no ano anterior, o item mais pontuado na presente questão, todos os restantes itens apresentaram uma variação positiva, com destaque para a variação de 16% do item Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação.

5. Satisfação com as condições de trabalho			
	Pontuação Média 2017	Pontuação Média 2018	Taxa de variação
Ambiente de trabalho	3,40	3,31	-0,03
Horário de trabalho	4,10	3,92	-0,04
Instalações	3,26	3,22	-0,01
Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	3,22	3,23	0,00
Condições de higiene e segurança	3,14	2,72	-0,13
Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso)	2,92	2,74	-0,06
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 5	3,34	3,19	-0,04

Observações: Observa-se um decréscimo na pontuação global da questão 5. (-4%) e em todos os itens com realce para o item Condições de higiene e segurança que constitui o item com menor pontuação da questão 5. e o segundo item menos pontuado do presente questionário.

Salienta-se que o item Horário de trabalho regista, à semelhança do ano 2017, a pontuação mais elevada da questão 5. e de todo o questionário.

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar

	Pontuação Média 2017	Pontuação Média 2018	Taxa de variação
Promoção de uma organização do trabalho adequada às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	3,60	3,59	0,00
Acolhimento de medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	3,35	3,41	0,02
O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,74	3,65	-0,02
Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entra a vida profissional; pessoal e familiar" da CCDR LVT (*)	3,47	3,27	-0,06
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 6	3,54	3,48	-0,02

Observações: Assiste-se a uma diminuição da pontuação global da questão 6. (-2%), apenas contrariada pelo incremento do item Acolhimento de medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes). O item O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização embora tenha apresentado uma diminuição, mantém-se o item mais pontuado da presente questão. Realça-se a variação negativa de 6% do item Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entra a vida profissional; pessoal e familiar" da CCDR LVT que constitui o item menos pontuado da presente questão.

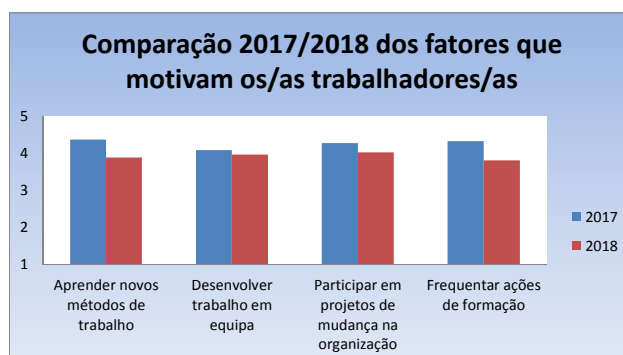
7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	Pontuação Média 2017	Pontuação Média 2018	Taxa de variação
A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,47	3,51	0,01
A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)	3,49	3,62	0,04
A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,47	3,51	0,01
A igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida	3,47	3,51	0,01
A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras	3,53	3,54	0,00
A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género	3,65	3,65	0,00
O incentivo à apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade	3,44	3,43	0,00
O respeito pela dignidade de mulheres e homens no local de trabalho/ (inq 2017) O respeito pela dignidade das pessoas no local de trabalho, independentemente do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais (inq 2018)	3,65	3,62	-0,01
A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género / (inq 2017) A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais (inq 2018)	3,33	3,30	-0,01
As ações integradas no "Plano de Ação CCDR LVT: Igualdade de Género, Cidadania e Não-discriminação (IGCN-d) 2015 – 2017/ (inq 2017) As ações integradas no "Plano de Ação CCDR LVT: Igualdade e Não-discriminação 2018-2021 (inq 2018)	3,44	3,43	0,00
A página na Intranet da CCDR LVT com os conteúdos "Igualdade de Género Cidadania e Não-discriminação"/ (inq 2017) A divulgação na Intranet de ações no âmbito da temática "Igualdade e Não-discriminação" (inq 2018)	3,44	3,43	0,00
As orientações quanto à utilização da "Orientação Específica: Linguagem escrita inclusiva: Igualdade de Género (IG)" da CCDR LV /As orientações disponíveis na Intranet quanto à utilização da "Linguagem escrita inclusiva: Igualdade de Género	3,40	3,43	0,01
A divulgação de ações externas no âmbito da temática "Igualdade de Género Cidadania e Não-discriminação" através do endereço eletrónico IGCN_d [igualdade.genero@ccdr-lvt.pt]	3,40		
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 7	3,48	3,50	0,007

Observações: A presente questão foi objeto de atualização da redação de alguns itens (**assinalado a azul no quadro supra**), mas que não interfere no conteúdo dos mesmos, permitindo a comparação com o ano 2017. Apenas o item A divulgação de ações externas no âmbito da temática “Igualdade de Género Cidadania e Não-discriminação” através do endereço eletrónico IGCN_d [igualdade.genero@ccdr-lvt.pt] não integrou o inquérito de 2018, pelo que não vai ser objeto de comparação.

Observa-se um acréscimo na questão 7. (0,7%). A variação mais significativa é o incremento de 4% no item A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada). Mantém-se o item com menor pontuação A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género, da orientação sexual, da identidade de género e das características sexuais, bem como o item mais pontuado A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género.

8. Fatores que motivam o/a trabalhador/a

No que concerne à questão nº 8, atendendo que se pretende aferir os fatores que motivam os/as trabalhadores/as, com base na leitura do gráfico abaixo, de comparação entre os dois anos, entende-se que dos fatores apresentados, no ano 2018, o item: Participar em projetos de mudança na organização, foi o mais pontuado para motivar os trabalhadores/as, comparando com a tendência apontada no ano transato de valorizar o fator: Aprender novos métodos de trabalho.



Relativamente aos outros fatores, indicados no campo aberto do questionário, destacam-se, à semelhança do ano anterior os fatores: Reconhecimento e progressão

remuneratória, Comunicação interna e articulação entre serviços e Envolvimento na Organização.

VI. Indicação de áreas potenciais de atuação, decorrentes dos resultados e dos comentários e sugestões dos inquiridos:

<u>levantamento de problemas</u> <i>(resultados, comentários e sugestões)</i>	<u>áreas potenciais de atuação</u> <i>(suporte para o planeamento de eventuais ações de melhoria organizacional)</i>
Comunicação/Envolvimento e interação entre os serviços	⇒ Dinamizar projetos transversais ⇒ Realizar reuniões internas e entre Unidades Orgânicas ⇒ Criar cultura de debate das matérias ⇒ Organizar dia no exterior
Formação	⇒ Proporcionar a participação em ações de formação
Oportunidades para desenvolver novas competências	⇒ Promover a rotatividade de trabalhadores entre Unidades Orgânicas
Proteção do Ambiente/Segurança	⇒ Disponibilização de espaço de estacionamento no edifício para veículos (automóveis, motociclos etc.) que não emitam GEE. ⇒ Retirar estacionamento de carros do piso -4 ⇒ Garantir energia permanente nas tomadas vermelhas

Condições de trabalho

- ⇒ Melhorar a limpeza das instalações/9º piso
- ⇒ Conceder a exploração do espaço no 9º piso para serviço de bar/refeições rápidas
- ⇒ Definir boas práticas de utilização do *open space*
- ⇒ Disponibilizar equipamento informático e software atualizados e adequados
- ⇒ Aumentar a rapidez do acesso à Internet
- ⇒ Manter as sessões de ginástica e acesso a atividades culturais