

Relatório da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

Autoavaliação do serviço 2017

Versão Intranet



8 de janeiro de 2018



Relatório da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

Autoavaliação do serviço 2017

A avaliação dos serviços é realizada, anualmente, em articulação com o Ciclo de Gestão, e efetua-se através da respetiva Autoavaliação dos serviços, parte integrante do Relatório de Atividades Anual (Sistema de gestão e avaliação de desempenho da Administração Pública / SIADAP 1).

Neste contexto, e à semelhança dos anos transatos, a CCDD LVT aplicou em 2017 um inquérito de satisfação a dirigentes intermédios e trabalhadoras/es. Foi utilizada uma plataforma tecnológica de suporte à aplicação dos inquéritos e foram remetidos *emails*, com acesso direto ao *link* aos/às colaboradores/as da Organização, garantindo a confidencialidade dos dados. O inquérito esteve aberto para resposta de 06 de novembro a 17 de novembro.

Resultados globais dos inquéritos internos de satisfação aplicados aos/às colaboradores/as

Data de início	06.11.2017
Data de conclusão	17.11.2017
Nº de Convites enviados (emails)	131
Nº de inquéritos respondidos	43
% de respostas recebidas	32,82%
Pontuação Global	3,19

Escala de Satisfação (questões 1 a 7):

Muito Insatisfeito	1
Muito Satisfeito	5

Foram respondidos **43** inquéritos e o grau de satisfação atingido (*numa escala de 1 a 5*) foi de **3.19** (*média aritmética dos resultados das questões 1 a 7 do inquérito de satisfação aplicado*).

A questão 8 foi objeto de tratamento individualizado, não integrando a pontuação global alcançada.



A aplicação dos inquéritos e respetivo tratamento de dados foram desenvolvidos no âmbito do **Objetivo Operacional (OP) 6.1: Promover a qualidade dos serviços prestados aos utilizadores internos e externos** do Plano de Atividades de 2017:

Indicador de desempenho 6.1.1: Auscultação e Diagnóstico da Satisfação dos colaboradores

Meta: 2,85

Tolerância: 0,20 (*entre 2,65 e 3,05*)

Forma de cálculo: Grau de satisfação alcançado

Resultado de 3.19 – a meta do indicador foi superada.

O presente tratamento da informação serve de base para apontar domínios potenciais de atuação que suportem o planeamento de **ações de melhoria organizacional**, decorrentes dos resultados, comparações, comentários e sugestões, que serão apresentadas, complementarmente, para discussão e aprovação superior e posterior divulgação na Intranet.

Este documento será parte integrante do Relatório de Autoavaliação 2017 da CCDD LVT, quanto ao resultado da audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as sobre a autoavaliação do serviço (*alínea f) do ponto 2. do artigo 15.º da Lei n.º66-B/2007 de 28 de Dezembro que estabelece o Sistema de gestão e avaliação de desempenho da Administração Pública*).

Agradece-se toda a colaboração prestada,



audição de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as

autoavaliação do serviço 2017

I. Resultados globais:

Grau de satisfação das/os trabalhadoras/es (média aritmética dos 7 primeiros itens de avaliação – escala de 1 a 5)

3.19

Inquéritos respondidos: (N.º de inquéritos respondidos e % de respostas face ao universo de inquiridos)

43

32,82%

convites enviados por género:

Total de Convites enviados (emails)		131
Nº de convites enviados para trabalhadores do género masculino		38
Nº de convites enviados para trabalhadoras do género feminino		93

inquéritos respondidos por género:

Total de inquéritos respondidos		43
Nº de inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino		13
Nº de inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino		30

% de inquéritos respondidos por género:

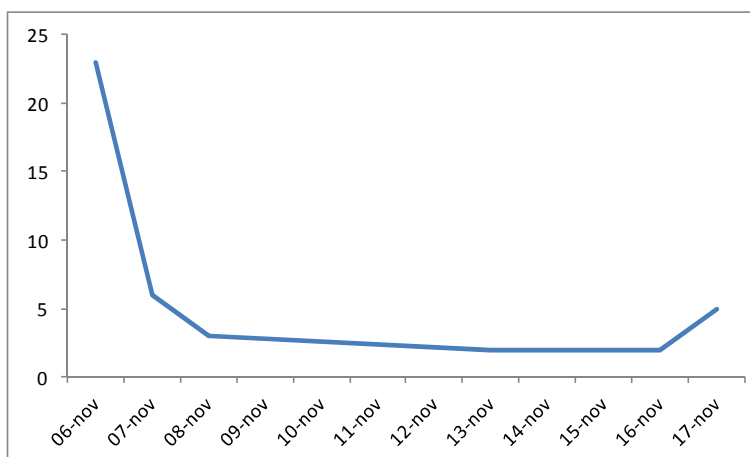


32,8 % de inquéritos respondidos			
% inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino relativamente ao total de convites enviados	9,92	% inquéritos preenchidos por trabalhadores do género masculino relativamente aos convites enviados aos trabalhadores do género masculino	34,21
% inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino relativamente ao total de convites enviados	22,90	% inquéritos preenchidos por trabalhadoras do género feminino relativamente ao total de convites enviados às trabalhadoras do género feminino	32,26

Datas das respostas dos inquéritos:

De acordo com a análise do gráfico infra, verifica-se uma concentração de respostas no 1º dia, que coincidiu com a data de envio dos *emails* (06.11.2017).

Número de respostas diárias





II. Indicadores de resultado dos itens de avaliação inquiridos:

Escala de Satisfação

Muito Insatisfeito 1

Muito Satisfeito 5

1. Satisfação com a Organização



2,84

2. Satisfação com a Liderança de topo



2,91

3. Satisfação com a Liderança intermédia



3,48

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira



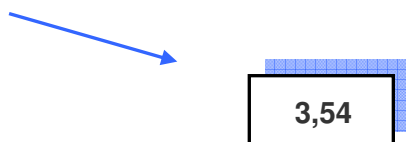
2,76

5. Satisfação com as condições de trabalho

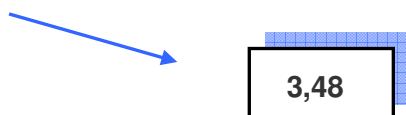


3,34

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar

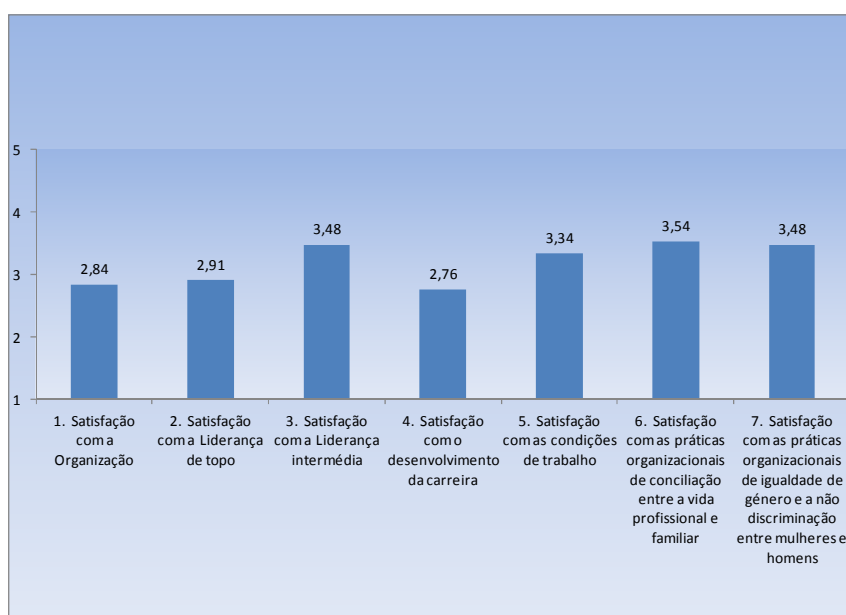


7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e não discriminação entre homens e mulheres



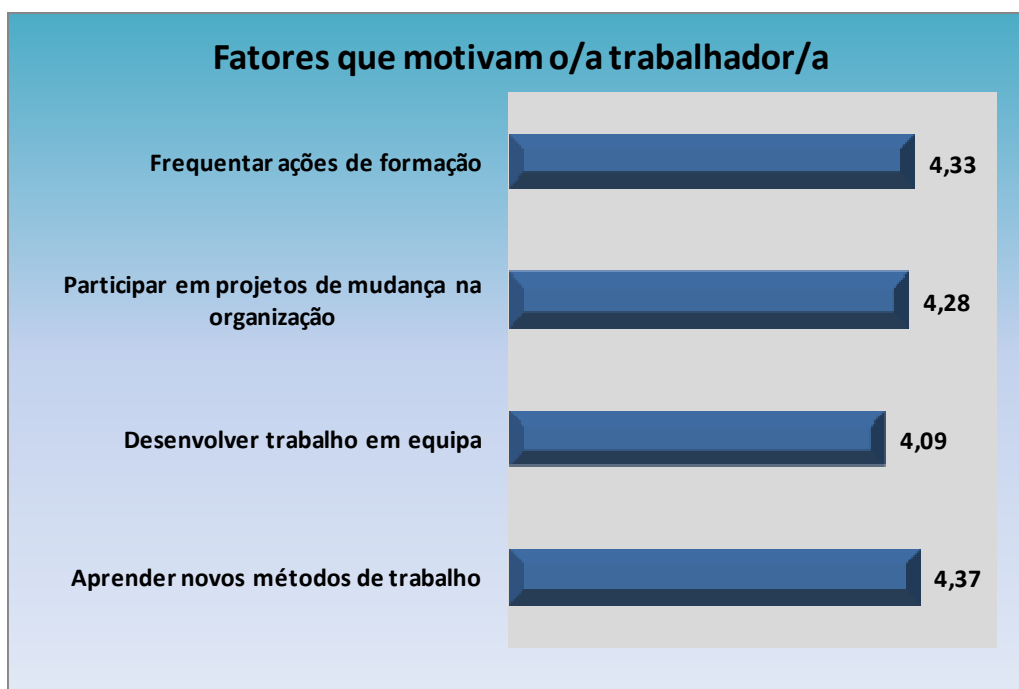
Em termos globais, o gráfico abaixo ilustra o grau de satisfação obtido nas questões 1 a 7:

Grau de satisfação de dirigentes intermédios e demais trabalhadores/as





8. Fatores que motivam o/a trabalhador/a *(esta questão também apresentou outra escala: de 1-Irrelevante a 5-Essencial e foi analisada por fator individual, não sendo contabilizada na pontuação global)*





III. Análise dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação e das propostas de áreas de melhoria:

Pontuação por questão/item:

1. Satisfação com a Organização	Pontuação Média
Imagem da Organização	3,07
Organização na sociedade	2,88
Otimização de recursos da Organização	2,56
Atitude da Organização face à mudança	2,77
Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	2,91
Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,23
Contratualização de objetivos- SIADAP 2 e 3	2,88
Processo de avaliação- SIADAP 2 e 3	2,79
Interação entre os diversos serviços	2,49
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 1	2,84

Item com maior pontuação: Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização (3.23)

Item com menor pontuação: Interação entre os diversos serviços (2.49)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Melhorar a comunicação interna dentro de cada Unidade Orgânica e entre as várias Unidades Orgânicas;
- Conferir maior transparência na classificação de serviço;
- Promover maior envolvimento dos trabalhadores;
- Aumentar a capacidade/velocidade da rede informática



2. Satisfação com a Liderança de topo

	Pontuação Média
Orientação, apoio e cooperação prestados	2,77
Capacidade de comunicação	2,84
Capacidade de decisão	2,93
Delegação de competências e responsabilidades	3,09
Estímulo à iniciativa e autonomia	2,93
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 2	
2,91	

Item com maior pontuação: Delegação de competências e responsabilidades (3.09)

Item com menor pontuação: Orientação, apoio e cooperação prestados (2.77)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Fomentar interação entre liderança de topo e trabalhadores através da realização de reuniões internas.



3. Satisfação com a Liderança intermédia

	Pontuação Média
Orientação, apoio e cooperação prestados	3,47
Capacidade de comunicação	3,51
Capacidade de decisão	3,47
Delegação de competências e responsabilidades	3,51
Estímulo à iniciativa e autonomia	3,42
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 3	
	3,48

Itens com maior pontuação: Capacidade de comunicação e Delegação de competências e responsabilidades (3.51)

Item com menor pontuação: Estímulo à iniciativa e autonomia (3.42)

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Partilhar informações relevantes sobre projetos em curso que estejam a ser acompanhados pelas chefias;
- Promover a realização de reuniões para definir/informar orientações sobre o trabalho a desenvolver;
- Criar uma cultura de debate das matérias e maior envolvimento dos trabalhadores nos processos de decisão.



4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Pontuação Média
Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	3,26
Oportunidades para desenvolver novas competências	2,74
Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,51
Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,53
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 3	
2,76	

Item com maior pontuação: Afetação orgânica de acordo com as competências individuais (3.26)

Item com menor pontuação: Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação (2.51).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Cumprir o Plano de Formação;
- Definir e divulgar a estratégia da Organização;
- Ajustar os recursos humanos às efetivas necessidades das Unidades Orgânicas;
- Estimular o envolvimento entre chefias e técnicos de forma a melhorar /desenvolver conhecimentos e melhorar os aspetos organizacionais.



5. Satisfação com as condições de trabalho

	Pontuação Média
Ambiente de trabalho	3,40
Horário de trabalho	4,10
Instalações	3,26
Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	3,22
Condições de higiene e segurança	3,14
Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso)	2,92
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 5	3,34

Item com maior pontuação: Horário de trabalho (4.10)

Item com menor pontuação: Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso) (2.92).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Melhorar as condições de arejamento das instalações;
- Avaliar a qualidade do ar interior;
- Verificar o equipamento de ventilação com saída junto à porta do edifício;
- Melhorar a limpeza das instalações: espaços comuns, 9º piso e casas de banho.
- Conceder a exploração do serviço de bar/refeitório no 9º piso;
- Proibir o estacionamento no piso -4, zona de arquivo em suporte papel com consultas regulares por parte dos trabalhadores;
- Renovar os computadores e assegurar melhores condições nas principais salas de reuniões (computadores, acesso internet)
- Sensibilizar os trabalhadores para a necessidade de haver menos ruído no *open space*;
- Substituir o *open space* por espaços mais pequenos;



6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar

	Pontuação Média
A organização do trabalho quanto às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	3,60
As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	3,35
O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,74
Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entre a vida profissional; pessoal e familiar" da CCDR LVT	3,47
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 6	3,54

Item com maior pontuação: O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização (3.74).

Item com menor pontuação: As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes) (3.35).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Integrar nas situações especiais os cuidadores de ascendentes (trabalhadores com familiares idosos e com limitações a seu cargo);
- Incluir a opção de resposta: "não aplicável".

7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens

	Pontuação Média
A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,47
A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)	3,49
A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,47
A igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida	3,47
A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras	3,53
A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género	3,65
O incentivo à apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade	3,44
O respeito pela dignidade de mulheres e homens no local de trabalho	3,65
A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género	3,33
As ações integradas no "Plano de Ação CCDD LVT: Igualdade de Género, Cidadania e Não-discriminação (IGCN-d) 2015 – 2017"	3,44
A página na Intranet da CCDD LVT com os conteúdos "Igualdade de Género Cidadania e Não-discriminação"	3,44
As orientações quanto à utilização da "Orientação Específica: Linguagem escrita inclusiva: Igualdade de Género (IG)" da CCDD LVT	3,40
A divulgação de ações externas no âmbito da temática "Igualdade de Género Cidadania e Não-discriminação" através do endereço eletrónico IGCN_d [igualdade.genero@ccdd-lvt.pt]	3,40
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 7	3,48

Itens com maior pontuação: A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género e O respeito pela dignidade de mulheres e homens no local de trabalho (3.65).



Itens com menor pontuação: A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género (3.33).

Áreas de melhoria (comentários/sugestões):

- Tema com excesso de visibilidade quando comparada com outras áreas de interesse da CCDR;
- Incluir a opção de resposta: “não aplicável”.



8. Fatores que motivam o trabalhador

	Pontuação Média
Aprender novos métodos de trabalho	4,37
Desenvolver trabalho em equipa	4,09
Participar em projetos de mudança na organização	4,28
Frequentar ações de formação	4,33

Escala utilizada varia entre 1-Irrelevante e 5-Essencial

Item com maior pontuação: Aprender novos métodos de trabalho (4.37)

Itens com menor pontuação: Desenvolver trabalho em equipa (4.09)

A presente questão pretende aferir a motivação face a determinados fatores, pelo que foi utilizada outra escala de avaliação (*de 1-Irrelevante a 5-Essencial*), sendo analisada por fator individual e não integrando a pontuação global do inquérito de satisfação. Destaca-se o item: **Aprender novos métodos de trabalho**, considerado o fator que mais contribui para a motivação dos trabalhadores.

A questão 8. apresentou um campo aberto que permitia os inquiridos indicarem outros fatores de motivação. Por ordem decrescente, a lista dos fatores mais selecionados, considerados essenciais foram os seguintes:

1º -Comunicação interna e articulação entre serviços;

2º- Reconhecimento e progressão remuneratória;

3º- Envolvimento na Organização.



IV. Ordenação dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação:

O quadro seguinte apresenta, por ordem decrescente, a pontuação das respostas de todos os itens das 7 primeiras questões. Destaca-se o item com pontuação mais elevada: Horário de trabalho (4.10), da questão 5. Satisfação com as condições de trabalho e o item com menor pontuação: Interação entre os diversos serviços (2.49) integrado na questão 1. Satisfação com a Organização.

Condições de trabalho	Horário de trabalho	4,10
Conciliação vida profissional familiar	O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,74
Igualdade de Género	A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género	3,65
Igualdade de Género	O respeito pela dignidade de mulheres e homens no local de trabalho	3,65
Conciliação vida profissional familiar	A organização do trabalho quanto às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	3,60
Igualdade de Género	A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras	3,53
Liderança Intermédia	Capacidade de comunicação	3,51
Liderança Intermédia	Delegação de competências e responsabilidades	3,51
Igualdade de Género	A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)	3,49
Liderança Intermédia	Capacidade de decisão	3,47
Liderança Intermédia	Orientação, apoio e cooperação prestados	3,47
Igualdade de Género	A igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida	3,47
Igualdade de Género	A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,47
Igualdade de Género	A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,47
Conciliação vida profissional familiar	Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entre a vida profissional; pessoal e familiar" da CCDR LVT	3,47
Igualdade de Género	A página na Intranet da CCDR LVT com os conteúdos "Igualdade de Género Cidadania e Não-discriminação"	3,44
Igualdade de Género	As ações integradas no "Plano de Ação CCDR LVT: Igualdade de Género, Cidadania e Não-discriminação (IGCN-d) 2015 – 2017"	3,44
Igualdade de Género	O incentivo à apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade	3,44
Liderança Intermédia	Estímulo à iniciativa e autonomia	3,42
Igualdade de Género	A divulgação de ações externas no âmbito da temática "Igualdade de Género Cidadania e Não-discriminação" através do endereço eletrónico IGCN_d	3,40
Igualdade de Género	As orientações quanto à utilização da "Orientação Específica: Linguagem escrita inclusiva: Igualdade de Género (IG)" da CCDR LVT	3,40
Condições de trabalho	Ambiente de trabalho	3,40
Conciliação vida profissional familiar	As medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	3,35
Igualdade de Género	A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género	3,33
Desenvolvimento da Carreira	Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	3,26
Condições de trabalho	Instalações	3,26
Organização	Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,23
Condições de trabalho	Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	3,22
Condições de trabalho	Condições de higiene e segurança	3,14
Liderança de Topo	Delegação de competências e responsabilidades	3,09
Organização	Imagem da Organização	3,07
Liderança de Topo	Capacidade de decisão	2,93
Liderança de Topo	Estímulo à iniciativa e autonomia	2,93
Condições de trabalho	Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso)	2,92
Organização	Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	2,91
Organização	Contratualização de objetivos- SIADAP 2 e 3	2,88
Organização	Organização na sociedade	2,88
Liderança de Topo	Capacidade de comunicação	2,84
Organização	Processo de avaliação- SIADAP 2 e 3	2,79
Organização	Atitude da Organização face à mudança	2,77
Liderança de Topo	Orientação, apoio e cooperação prestados	2,77
Desenvolvimento da Carreira	Oportunidades para desenvolver novas competências	2,74
Organização	Otimização de recursos da Organização	2,56
Desenvolvimento da Carreira	Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,53
Desenvolvimento da Carreira	Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,51
Organização	Interação entre os diversos serviços	2,49



V. Análise comparativa 2016/2017 dos resultados das respostas ao inquérito de satisfação por item de avaliação:

	2016	2017	Taxa de variação (Pontuação ou N.º de 2017- Pontuação ou N.º de 2016) / Pontuação ou N.º 2016)
Pontuação Global	3,07	3,19	0,04
N.º de inquéritos respondidos	38	43	0,13

A **pontuação global** da satisfação dos utilizadores internos registou um aumento de 4%.

O **número de inquéritos respondidos**, apresentou um acréscimo de 13%, que corresponde a mais 5 inquéritos respondidos.

Comparação da pontuação por questão/item:

1. Satisfação com a Organização	Pontuação Média 2016	Pontuação Média 2017	Taxa de variação
Imagem da Organização	2,98	3,07	0,03
Organização na sociedade	2,92	2,88	-0,01
Otimização de recursos da Organização	2,66	2,56	-0,04
Atitude da Organização face à mudança	2,84	2,77	-0,02
Comunicação dos instrumentos de gestão da Organização	2,92	2,91	0,00
Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização	3,29	3,23	-0,02
Contratualização de objetivos - SIADAP 2 e 3	2,84	2,88	0,01
Processo de avaliação - SIADAP 2 e 3	2,79	2,79	0,00
Interação entre os diversos serviços	2,45	2,49	0,02
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 1	2,85	2,84	0,00

Observações: Observa-se que não houve variação significativa na pontuação global da questão 1, contudo destaca-se a diminuição da pontuação do item **Otimização de recursos da Organização** (-4%), bem como do item **Meios de comunicação interna disponibilizados pela Organização** (-2%) que, apesar da descida, se mantém o item mais pontuado da presente questão. Verifica-se que, embora tenha aumentado, à semelhança do ano 2016, o item **Interação entre os diversos serviços** permanece o



menos pontuado na questão 1. e constitui o item menos pontuado de todo o questionário.

2. Satisfação com a Liderança de topo		Pontuação Média 2016	Pontuação Média 2017	Taxa de variação
Orientação, apoio e cooperação prestados		3,00	2,77	-0,08
Capacidade de comunicação		2,95	2,84	-0,04
Capacidade de decisão		3,21	2,93	-0,09
Delegação de competências e responsabilidades		3,16	3,09	-0,02
Estímulo à iniciativa e autonomia		2,57	2,93	0,14
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 2		2,98	2,91	-0,02

Observações: Verifica-se uma variação negativa na questão 2. e na maioria dos itens, com realce para o item: *Capacidade de decisão* (-9%), que foi o item mais pontuado da questão 2. em 2016. O único item a registar um aumento *Estímulo à iniciativa e autonomia*, constituía o item menos pontuado da questão 2. no ano anterior.

3. Satisfação com a Liderança intermédia		Pontuação Média 2016	Pontuação Média 2017	Taxa de variação
Orientação, apoio e cooperação prestados		3,24	3,47	0,07
Capacidade de comunicação		3,03	3,51	0,16
Capacidade de decisão		3,11	3,47	0,12
Delegação de competências e responsabilidades		2,97	3,51	0,18
Estímulo à iniciativa e autonomia		3,00	3,42	0,14
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 3		3,07	3,48	0,13

Observações: Assiste-se a um acréscimo na pontuação global da questão e em todos os itens, evidenciando-se o aumento de 18% do item *Delegação de competências e responsabilidade* que constitui um dos itens mais pontuados na presente questão, contrariamente ao ano transato, em que foi o item menos pontuado.

4. Satisfação com o desenvolvimento da carreira	Pontuação Média 2016	Pontuação Média 2017	Taxa de variação
Afetação orgânica de acordo com as competências individuais	3,13	3,26	0,04
Oportunidades para desenvolver novas competências	2,53	2,74	0,08
Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação	2,55	2,51	-0,02
Envolvimento em atividades de melhoria organizacional	2,45	2,53	0,03
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 4	2,67	2,76	0,04

Observações: À exceção do item *Aplicação de conhecimentos adquiridos nas ações de formação*, que registou uma diminuição, constituindo o item menos pontuado na presente questão, todos os restantes itens apresentaram uma variação positiva, com destaque para a variação de 8% do item *Oportunidades para desenvolver novas competências*.

Mantém-se o item mais pontuado: *Afetação orgânica de acordo com as competências individuais*.

5. Satisfação com as condições de trabalho	Pontuação Média 2016	Pontuação Média 2017	Taxa de variação
Ambiente de trabalho	3,11	3,40	0,09
Horário de trabalho	3,76	4,10	0,09
Instalações	3,08	3,26	0,06
Acesso do/das trabalhadores/as com necessidades especiais	2,34	3,22	0,38
Condições de higiene e segurança	2,95	3,14	0,06
Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso)	1,84	2,92	0,59
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 5	2,85	3,34	0,17

Observações: Observa-se um incremento na pontuação global da questão 5. e em todos os itens com realce para o item *Sala de refeitório (Edifício sede-9º piso)* que, apesar de registar a maior taxa de variação (+59%) da questão 5 e de todo o



questionário permanece, tal como no ano anterior, o item com menor pontuação da presente questão.

Salienta-se que o item **Horário de trabalho** regista, à semelhança do ano 2016, a pontuação mais elevada da questão 5. e de todo o questionário.

6. Satisfação com as práticas organizacionais de conciliação entre a vida profissional e familiar	Pontuação Média 2016	Pontuação Média 2017	Taxa de variação
Promoção de uma organização do trabalho adequada às necessidades familiares e pessoais dos trabalhadores/as	3,61	3,60	0,00
Acolhimento de medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)	3,58	3,35	-0,06
O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização	3,68	3,74	0,02
Os conteúdos dos relatórios anuais "Conciliação entre a vida profissional; pessoal e familiar" da CCDR LVT (*)	3,52	3,47	-0,01
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 6	3,60	3,54	-0,02

Observações: Assiste-se a um incremento no item **O exercício dos direitos da maternidade e paternidade por parte dos trabalhadores e trabalhadoras ser encarado de igual modo na Organização**, que se mantém o item mais pontuado da questão 6. Realça-se a variação negativa de 6% do item **Acolhimento de medidas de apoio adicionais aos trabalhadores e trabalhadoras com situações especiais (ex.: famílias monoparentais, familiares com deficiência, familiares com doença crónica, trabalhadores/as com netos/as de filhos/as adolescentes)**, que constitui o item menos pontuado da presente questão.

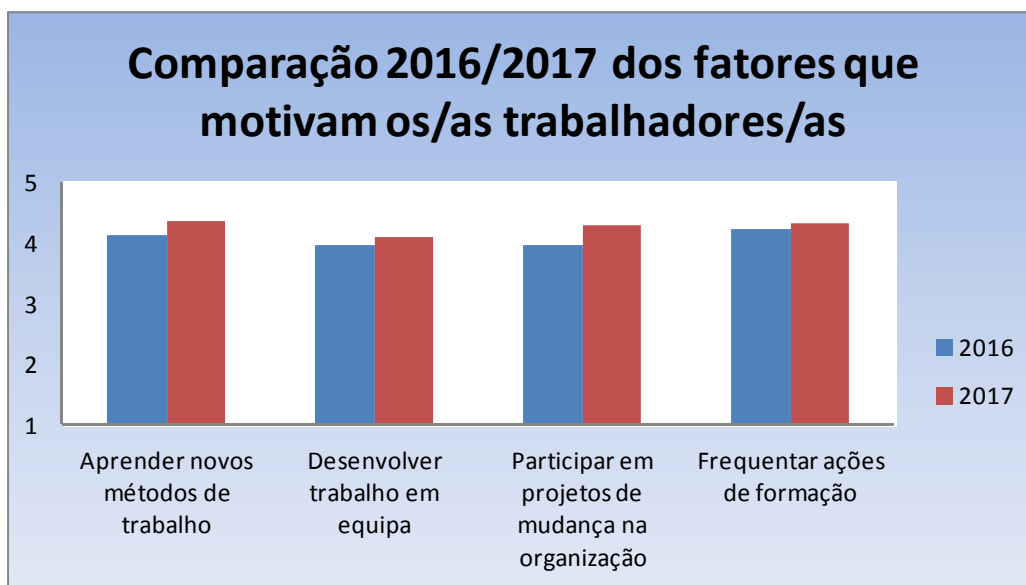
7. Satisfação com as práticas organizacionais de igualdade de género e a não discriminação entre mulheres e homens	Pontuação Média 2016	Pontuação Média 2017	Taxa de variação
A participação equilibrada das mulheres e dos homens nos processos de decisão	3,50	3,47	-0,01
A participação equilibrada das mulheres e dos homens na atividade familiar (adaptabilidade do horário de trabalho: com flexibilidade, a tempo parcial, jornada contínua e meia jornada)	3,58	3,49	-0,03
A participação de homens e mulheres em funções/cargos/grupos onde estejam sub-representados/as	3,53	3,47	-0,02
A igual participação de mulheres e homens em processos de aprendizagem ao longo da vida	3,50	3,47	-0,01
A igualdade no reconhecimento quanto às competências (habilitações literárias, formação profissional e outras competências adquiridas por via formal ou informal) dos trabalhadores e trabalhadoras	3,47	3,53	0,02
A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género	3,50	3,65	0,04
O incentivo à apresentação de sugestões no domínio da igualdade entre homens e mulheres, conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal e proteção da maternidade e paternidade	3,37	3,44	0,02
O respeito pela dignidade de mulheres e homens no local de trabalho	3,55	3,65	0,03
A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género	3,47	3,33	-0,04
As ações integradas no "Plano de Ação CCDD LVT: Igualdade de Género, Cidadania e Não-discriminação (IGCN-d) 2015 – 2017"	3,52	3,44	-0,02
A página na Intranet da CCDD LVT com os conteúdos "Igualdade de Género Cidadania e Não-discriminação"	3,55	3,44	-0,03
As orientações quanto à utilização da "Orientação Específica: Linguagem escrita inclusiva: Igualdade de Género (IG)" da CCDD LVT	3,52	3,40	-0,03
A divulgação de ações externas no âmbito da temática "Igualdade de Género Cidadania e Não-discriminação" através do endereço eletrónico IGCN_d [igualdade.genero@ccdd-lvt.pt]	3,58	3,40	-0,05
PONTUAÇÃO TOTAL QUESTÃO 7	3,51	3,48	-0,010

Observações:

Evidencia-se o acréscimo de 4% no item A avaliação de desempenho baseada em critérios objetivos comuns a mulheres e homens, sem discriminação baseada no género, que constitui um dos itens mais pontuado desta questão. Destaca-se uma diminuição de 4% no item A informação prestada quanto aos procedimentos formais para a apresentação de queixa em caso de situações de discriminação em função do género que regista a menor pontuação da presente questão.

8. Fatores que motivam o/a trabalhador/a

No que concerne à questão nº 8, atendendo que se pretende aferir os fatores que motivam os/as trabalhadores/as, com base na leitura do gráfico abaixo, de comparação entre os dois anos, entende-se que dos fatores apresentados, no ano 2017, o fator que mais contribui para aumentar a motivação: **Aprender novos métodos de trabalho** contrariamente à tendência apontada no ano transato de considerar o fator: **Frequência em ações de formação** o maios pontuado.



Relativamente aos outros fatores, indicados no campo aberto do questionário, destacam-se os fatores: **Comunicação interna e articulação entre serviços**; **Reconhecimento e progressão remuneratória** e **Envolvimento na organização** em comparação com os fatores referidos no ano 2016: **Reconhecimento**, **Comunicação/Partilha de conhecimentos/definição de procedimentos** e **Autonomia/inovação**.



VI. Indicação de áreas potenciais de atuação, decorrentes dos resultados e dos comentários e sugestões dos inquiridos:

<u>levantamento de problemas</u> <i>(resultados, comentários e sugestões nos 5 itens)</i>	<u>áreas potenciais de atuação</u> <i>(suporte para o planeamento de eventuais ações de melhoria organizacional)</i>
Comunicação/Envolvimento e interação entre os serviços	<ul style="list-style-type: none">⇒ Comunicar a estratégia da Organização⇒ Realizar reuniões internas e entre Unidades Orgânicas⇒ Criar cultura de debate das matérias
Formação	<ul style="list-style-type: none">⇒ Executar o Plano de Formação/realizar ações de formação
Condições de trabalho	<ul style="list-style-type: none">⇒ Avaliar a qualidade do ar interior e os equipamentos de ventilação;⇒ Melhorar a limpeza das instalações/9º piso⇒ Adjudicar o serviço de bar/refeitório⇒ Delimitar o <i>open space</i>⇒ Adequar a temperatura ambiente dos espaços comuns⇒ Evitar o estacionamento nos pisos com arquivo frequentemente utilizado