



Indicadores de Desempenho da CCOR LVT



Indicadores



Gráficos



Parametrização



Marta Dias



Consultar Indicadores 2017 --

| Estado | Metodologia | Objetivo 1º Nível | Objetivo | Tipo | Avaliação | Indicador | Próx. Medição | Medição | Unidade | Responsável | Medido por | Frequência | Meta | Pond. | Data Início | Data Fim | Reportar | Fórmula | Indicador | Nº |
|--------|----------------------|---|---|-----------------------|-----------|---|---------------|---------|---------|----------------|---------------------|------------|------|-------|-------------|------------|----------|---------|-----------|----|
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Financeiros e Patrimoniais | Actividade | ● | 1- Proceder trimestralmente às atualizações informáticas de acordo com o SIGAI, e efetuar os respetivos abates dos bens alienados | | 29 | DSCGAF | Céu Ribeiro | Albertina Fernandes | Trimestral | 1 | 14.3% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE1: [VISÃO] Contribuir para o desenvolvimento int... | 1.1 - OP 1.1 Avaliar a qualidade do ar na RLVT e d... | Objectivo Operacional | ● | 1.1.1. Conclusão do Plano de Melhoria da Qualidade do Ar da RLVT para os poluentes particulados PM10 e dióxido de azoto nas aglomerações da AML Norte e AML Sul, após audição das entidades competentes na matéria, para submissão à Tutela | | 1 | DSA | Isabel Marques | Cristiano Amaro | Trimestral | 1 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE1: [VISÃO] Contribuir para o desenvolvimento int... | OP 1.2 Monitorizar o Ordenamento do Território e o... | Objectivo Operacional | ● | 1.2.1. Elaborar e divulgar o relatório final (2017) de monitorização do estado do ordenamento do território e da implementação dos PROT | | 1 | DSOT | Carlos Pina | Carlos Pina | Semestral | 1 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE1: [VISÃO] Contribuir para o desenvolvimento int... | OP 1.3 Contribuir para modelos, reflexões e cenários... | Objectivo Operacional | ● | 1.3.1. Elaborar um Dossier Prospectivo considerando tendências previstas para 2030 e 2035, que influenciarão o desenvolvimento da RLVT | | 1 | DSDR | Ana Ramos | Nuno Bento | Semestral | 1 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE1: [VISÃO] Contribuir para o desenvolvimento int... | OP 1.4 Participar na alteração do PNPOT | Objectivo Operacional | ● | 1.4.1. Nº de documentos elaborados no âmbito da participação nos trabalhos de alteração do PNPOT | | 4 | DSOT | Carlos Pina | Carlos Pina | Mensal | 3 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Planeamento, Monitorização e Avaliação Internos | Actividade | ● | 10-SIADAP 1: Elaborar e remeter à SGPCM o 2º Relatório de Monitorização do QUAR 2017 | | 1 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Mensal | 1 | 14.3 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Planeamento, Monitorização e Avaliação Internos | Actividade | ● | 11-SIADAP 1: Elaborar e remeter à SGPCM o 3º Relatório de Monitorização do QUAR 2017 | | 1 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Mensal | 1 | 14.3 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Planeamento, Monitorização e Avaliação Internos | Actividade | ● | 12-SIADAP 1: Apresentar e divulgar Relatórios periódicos de Monitorização do Plano de Actividades/QUAR 2017, suportados no SIID | | 4 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Trimestral | 1 | 14.3 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Planeamento, Monitorização e Avaliação Internos | Actividade | ● | 13-SIADAP 1: Operacionalizar o SIID para monitorização dos indicadores de desempenho do PA 2017 | | 1 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Trimestral | 1 | 14.3 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Planeamento, Monitorização e Avaliação Internos | Actividade | ● | 14-SIADAP 1: Operacionalizar o Plano de Actividades 2018 e versão 1 do QUAR 2018 | | 1 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Trimestral | 1 | 14.3 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|---|--|-----------------------|--|-----|--------|----------------|---------------------|------------|-----|-------|------------|------------|--|--|--|
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Recursos Humanos | Actividade | 15-SIADAP 2- Promover a utilização dos dirigentes da plataforma GEADAP no âmbito do SIADAP 2 quanto à contratualizações e monitorização intercalar | 1 | DSCGAF | Ana Azinheiro | Fernanda Ilharco | Trimestral | 1 | 10 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Incentivos do Estado à Comunicação Social | Actividade | 16-Elaborar o Relatório Anual de Execução do Regime de Incentivos à Comunicação Social | 0 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Ana Miranda | Anual | 1 | 33.3 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Incentivos do Estado à Comunicação Social | Actividade | 17-Responder a solicitações no âmbito do regime de incentivos à leitura de publicações periódicas | 100 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Ana Miranda | Trimestral | 85 | 33.3% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Incentivos do Estado à Comunicação Social | Actividade | 18-Analisar a faturação relativa ao regime de incentivos à leitura de publicações periódicas | 100 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Ana Miranda | Semestral | 100 | 33.4 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Recursos Humanos | Actividade | 19-Atualizar os perfis de competências dos postos de trabalho da CCDR LVT | 100 | DSCGAF | Ana Azinheiro | Francisco Barrenho | Mensal | 100 | 10% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Financieiros e Patrimoniais | Actividade | 2-Assegurar a utilização por todos os utilizadores da aplicação de Requisições Internas no SINGAP | 100 | DSCGAF | Céu Ribeiro | Albertina Fernandes | Mensal | 90 | 14.2 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE2: [PARTICIPAÇÃO] Capacitar estrategicamente os ... | OP 2.1 Sensibilizar as autarquias locais para as q... | Objectivo Operacional | 2.1.1 Realização de reuniões com autarquias, previamente à apresentação de proposta de revisão do PDM, para sensibilização quanto às questões técnicas de aplicação do RGR e apresentação de relatório final | 1 | DSA | Isabel Marques | Cristiano Amaro | Trimestral | 1 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE2: [PARTICIPAÇÃO] Capacitar estrategicamente os ... | OP 2.2 Caracterizar e avaliar o impacto ambiental ... | Objectivo Operacional | 2.2.1. Apresentação de Relatório referente à afetação territorial da atividade extrativa no concelho de Santarém | 1 | DSA | Isabel Marques | Cristiano Amaro | Trimestral | 1 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE2: [PARTICIPAÇÃO] Capacitar estrategicamente os ... | OP 2.3 Acompanhar a revisão dos PDM | Objectivo Operacional | 2.3.1. Pareceres e estudos e propostas emitidos nos prazos estabelecidos nos cronogramas | 100 | DSOT | Carlos Pina | Carlos Pina | Trimestral | 70 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE2: [PARTICIPAÇÃO] Capacitar estrategicamente os ... | OP 2.4 Participar no desenvolvimento dos PU e PP | Objectivo Operacional | 2.4.1. Taxa de cumprimento dos prazos para coerência de serviços | 100 | DSOT | Carlos Pina | Carlos Pina | Trimestral | 70 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE2: [PARTICIPAÇÃO] Capacitar estrategicamente os ... | OP 2.5 Promover a capacitação dos atores que conço... | Objectivo Operacional | 2.5.1. Divulgar informação sobre temas emergentes | 100 | DSDR | Ana Ramos | Nuno Bento | Trimestral | 80 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE2: [PARTICIPAÇÃO] Capacitar estrategicamente os ... | OP 2.6 Acompanhar e Monitorizar Dinâmicas Regionais... | Objectivo Operacional | 2.6.1. Divulgação da 1ª InfoData (semestral) | 1 | OADRL | Helena Tavares | Helena Tavares | Trimestral | 1 | 50 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE2: [PARTICIPAÇÃO] Capacitar estrategicamente os ... | OP 2.6 Acompanhar e Monitorizar Dinâmicas | Objectivo Operacional | 2.6.2. Divulgação da 2ª InfoData (semestral) | 1 | OADRL | Helena Tavares | Helena Tavares | Trimestral | 1 | 50% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|---|---|-----------------------|--|------------|--------|--------------------|--------------------|------------|----|-------|------------|------------|--|--|--|
| ✓ | Plano de Actividades | OE3: [GOVERNANÇA] Contribuir para a articulação, p... | OP 3.3 Licenciar e participar no processo de licen... | Objectivo Operacional | 3.3.1.Licenciar operações de gestão de resíduos | 97 | DSA | Isabel Marques | Maria Miguel | Mensal | 80 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE3: [GOVERNANÇA] Contribuir para a articulação, p... | OP 3.4 Incrementar a divulgação de orientações e p... | Objectivo Operacional | 3.4.1.Divulgação de Orientações/Pareceres | 100 | DSAJAL | Adriana Raimundo | Margarida Cucharra | Trimestral | 40 | 50 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE3: [GOVERNANÇA] Contribuir para a articulação, p... | OP 3.4 Incrementar a divulgação de orientações e p... | Objectivo Operacional | 3.4.2.Divulgação Pareceres/Entendimentos/Notas Técnicas aprovados pelo SATAPOCAL | 100 | DSAJAL | Carla Amador | Carla Amador | Trimestral | 80 | 50 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE3: [GOVERNANÇA] Contribuir para a articulação, p... | OP 3.5 Fomentar a proximidade com a administração ... | Objectivo Operacional | 3.5.1.Realização de Reuniões Técnicas com as freguesias da RLVT | 6 | DSAJAL | Carla Amador | Carla Amador | Anual | 5 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE3: [GOVERNANÇA] Contribuir para a articulação, p... | OP 3.6 Incrementar a instrução de procedimentos co... | Objectivo Operacional | 3.6.1.Elaboração e expedição dos mandados de notificação dos Processos de Contraordenação em matéria de ambiente e ordenamento do território | 95 | DSAJAL | Margarida Cucharra | Margarida Cucharra | Mensal | 85 | 60 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE3: [GOVERNANÇA] Contribuir para a articulação, p... | OP 3.6 Incrementar a instrução de procedimentos co... | Objectivo Operacional | 3.6.2.Elaboração de propostas de decisão | 206 | DSAJAL | Adriana Raimundo | Margarida Cucharra | Mensal | 60 | 40 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ⚠ | Plano de Actividades | OE3: [GOVERNANÇA] Contribuir para a articulação, p... | OP 3.7 Promover a coordenação de atuação e formaçã... | Objectivo Operacional | 3.7.1.Realização de ação de formação dirigida às autoridades policiais | 01-01-2018 | DSAJAL | Margarida Cucharra | Margarida Cucharra | Anual | 1 | 0 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE3: [GOVERNANÇA] Contribuir para a articulação, p... | OP 3.7 Promover a coordenação de atuação e formaçã... | Objectivo Operacional | 3.7.2.Realização de ação de formação interna dirigida aos técnicos da CCDR | 2 | DSAJAL | Margarida Cucharra | Margarida Cucharra | Anual | 1 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE3: [GOVERNANÇA] Contribuir para a articulação, p... | OP 3.8 Otimizar o apoio técnico às autarquias loca... | Objectivo Operacional | 3.8.1.Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano | 91 | DSAJAL | Adriana Raimundo | Margarida Cucharra | Mensal | 38 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Jurídica | Actividade | 30-Garantir informação periódica à DSCGAF sobre os valores das ações de contencioso administrativo interpostas contra a CCDR | 100 | DSAJAL | Adriana Raimundo | Margarida Cucharra | Semestral | 80 | 25% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Jurídica | Actividade | 31-Assegurar a representação da CCDR no contencioso administrativo e outros processos judiciais | 100 | DSAJAL | Margarida Cucharra | Margarida Cucharra | Anual | 80 | 25% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Acompanhamento das Dinâmicas Regionais | Actividade | 32-Gestão do projeto OADR (candidatura à AT/PORL-2017-2018) | 89 | OADRL | Helena Tavares | Helena Tavares | Trimestral | 60 | 50 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ⚠ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Acompanhamento das Dinâmicas Regionais | Actividade | 33-Melhoria física e funcional do Sistema de Informação do OADR | 01-01-2018 | OADRL | Helena Tavares | Helena Tavares | Semestral | 1 | 0 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Acompanhamento das Dinâmicas Regionais | Actividade | 34-Apoio à sistematização de informação e monitorização do PORL | 6 | OADRL | Helena Tavares | Helena Tavares | Trimestral | 4 | 50 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Tecnologia, Informação e Comunicação | Actividade | 35-Tratamento de pedidos de Suporte Informático | 20 | DDRI | Nuno Novas | Nuno Novas | Mensal | 30 | 33.4% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |

[illegible]

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|--|--|-----------------------|--|---|-----|--------|------------------|--------------------|------------|------|------|------------|------------|--|--|--|
| ✓ | Plano de Actividades | <u>COOPERAÇÃO EM REDE</u> <u>Dinamizar a organização ...</u> | <u>Acompanhar a execução dos investimentos na ...</u> | Objectivo Operacional | | <u>no âmbito do programa de apoio financeiro a Projetos de Integração e Partilha de Serviços ou Competências dos Municípios</u> | 100 | DSAJAL | Carla Amador | Carla Amador | Trimestral | 90 | 35 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | <u>OE5: [COOPERAÇÃO EM REDE]</u> <u>Dinamizar a organização ...</u> | <u>OP 5.2 Promover estudos no âmbito da Administração...</u> | Objectivo Operacional | | <u>5.2.1.Elaboração e divulgação de estudos de natureza jurídica</u> | 2 | DSAJAL | Adriana Raimundo | Margarida Cucharra | Anual | 2 | 50 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | <u>OE5: [COOPERAÇÃO EM REDE]</u> <u>Dinamizar a organização ...</u> | <u>OP 5.2 Promover estudos no âmbito da Administração...</u> | Objectivo Operacional | | <u>5.2.2.Elaboração e divulgação de estudos de natureza económica financeira</u> | 3 | DSAJAL | Adriana Raimundo | Carla Amador | Anual | 5 | 50 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | <u>OE5: [COOPERAÇÃO EM REDE]</u> <u>Dinamizar a organização ...</u> | <u>OP 5.3 Promover a divulgação de oportunidades de f...</u> | Objectivo Operacional | | <u>5.3.1.Mobilizar os agentes para a participação ativa da Região de Lisboa em projetos em rede</u> | 100 | DSDR | Ana Ramos | Luis Machado | Trimestral | 80 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | <u>OE5: [COOPERAÇÃO EM REDE]</u> <u>Dinamizar a organização ...</u> | <u>OP 5.4 Acompanhar, monitorizar e participar na exe...</u> | Objectivo Operacional | | <u>5.4.1.Participar no acompanhamento e monitorização dos Programas CTE com incidência na Região de Lisboa</u> | 100 | DSDR | Ana Ramos | Luis Machado | Trimestral | 80 | 50 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | <u>OE5: [COOPERAÇÃO EM REDE]</u> <u>Dinamizar a organização ...</u> | <u>OP 5.4 Acompanhar, monitorizar e participar na exe...</u> | Objectivo Operacional | | <u>5.4.2.Assegurar a participação da CCDR LVT em projetos de cooperação</u> | 100 | DSDR | Ana Ramos | Luis Machado | Trimestral | 80 | 50 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | <u>OE5: [COOPERAÇÃO EM REDE]</u> <u>Dinamizar a organização ...</u> | <u>OP 5.5 Promover a cooperação em redes internaciona...</u> | Objectivo Operacional | | <u>5.5.1.Acompanhar os trabalhos desenvolvidos no âmbito de organizações internacionais das quais a CCDR LVT faz parte, nomeadamente os desenvolvidos no âmbito da Conferência das Regiões periféricas Marítimas (CRPM) e da Comissão do Arco Atlântico (CAA)</u> | 100 | DSDR | Ana Ramos | Luis Machado | Trimestral | 80 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | <u>OE5: [COOPERAÇÃO EM REDE]</u> <u>Dinamizar a organização ...</u> | <u>OP 5.6 Participar em Redes do Portugal 2020</u> | Objectivo Operacional | | <u>5.6.1.Participar nos trabalhos da Rede das Dinâmicas Regionais e colaborar com outras redes de monitorização</u> | 100 | OADRL | Helena Tavares | Helena Tavares | Trimestral | 80 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | <u>OE5: [COOPERAÇÃO EM REDE]</u> <u>Dinamizar a organização ...</u> | <u>OP 5.7 Sensibilizar cidadãos e instituições para a...</u> | Objectivo Operacional | | <u>5.7.1.Nº de ações de sensibilização/sessões/encontros sobre Ambiente/Ordenamento do Território e Autarquias Locais</u> | 14 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Mensal | 6 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | <u>Atividades de Suporte</u> | <u>Financieiros e Patrimoniais</u> | Actividade | | <u>6-Garantir mensalmente o controlo contabilístico das receitas da CCDR LVT</u> | 1 | DSCGAF | Céu Ribeiro | Helena Rodrigues | Mensal | 1 | 14.3 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | <u>OE6: [EFICIÊNCIA]</u> <u>Melhorar o desempenho organizaci...</u> | <u>OP 6.1 Promover a qualidade dos serviços prestados...</u> | Objectivo Operacional | | <u>6.1.1.Auscultação e Diagnóstico da Satisfação dos Colaboradores</u> | 3 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Trimestral | 2.85 | 35 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | <u>OE6: [EFICIÊNCIA]</u> <u>Melhorar o desempenho organizaci...</u> | <u>OP 6.1 Promover a qualidade dos serviços prestados...</u> | Objectivo Operacional | | <u>6.1.2.Auscultação e Diagnóstico da Satisfação dos Clientes externos (cidadãos e entidades parceiras)</u> | 4 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Trimestral | 3.51 | 35 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |

OE5:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------------|---|---|-----------------------|--|----|--------|----------------|------------------|------------|----|------|------------|------------|--|--|--|
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.1 Promover a qualidade dos serviços prestados... | Objectivo Operacional | 6.1.3. Levantamento das áreas potenciais de melhoria (resultado das auscultações de 2016) | 2 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Trimestral | 2 | 30 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.10 Dinamizar e capacitar o sistema de arquivo... | Objectivo Operacional | 6.10.1 Aplicar o relatório de avaliação de massas documentais da CCDR LVT | 0 | DDRI | Nuno Novas | Leonor Mina | Trimestral | 1 | 50% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.10 Dinamizar e capacitar o sistema de arquivo... | Objectivo Operacional | 6.10.2 Elaborar uma proposta de portaria de gestão de documentos conjunta com as CCDR's | 1 | DDRI | Nuno Novas | Leonor Mina | Trimestral | 1 | 50% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.11 Otimizar as ferramentas de comunicação int... | Objectivo Operacional | 6.11.1 Reestruturar o layout da intranet colaborativa da CCDR LVT | 6 | DDRI | Nuno Novas | Nuno Novas | Mensal | 2 | 100% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.2 Rever e implementar o Plano Interno de Mode... | Objectivo Operacional | 6.2.1 Rever o Plano Interno de Modernização Administrativa/PIMA da CCDR LVT | 1 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Fernanda Ilharco | Trimestral | 1 | 40 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.2 Rever e implementar o Plano Interno de Mode... | Objectivo Operacional | 6.2.2 Implementar medidas previstas no PIMA para 2017 | 4 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Fernanda Ilharco | Trimestral | 3 | 40 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.2 Rever e implementar o Plano Interno de Mode... | Objectivo Operacional | 6.2.3 Elaborar o relatório de progresso anual | 1 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Fernanda Ilharco | Trimestral | 1 | 20 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.3 Implementar o Plano de Ação CCDR LVT: Igual... | Objectivo Operacional | 6.3.1 Implementar medidas previstas no Plano IGCN-d 2015-2017 | 82 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Fernanda Ilharco | Trimestral | 60 | 40 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.3 Implementar o Plano de Ação CCDR LVT: Igual... | Objectivo Operacional | 6.3.2 Elaborar relatório final do Plano IGCN d 2015-2017 | 1 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Fernanda Ilharco | Trimestral | 1 | 40 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.3 Implementar o Plano de Ação CCDR LVT: Igual... | Objectivo Operacional | 6.3.3 Efetuar autodiagnóstico da IGCN-d no Organismo | 1 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Fernanda Ilharco | Trimestral | 1 | 20 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.4 Garantir a operacionalização do SIADAP 3 na... | Objectivo Operacional | 6.4.1 Garantir a utilização da plataforma GEADAP no âmbito do SIADAP 3 no ciclo avaliativo 2015-2016 (autoavaliação e avaliação) | 93 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Fernanda Ilharco | Trimestral | 92 | 60 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.4 Garantir a operacionalização do SIADAP 3 na... | Objectivo Operacional | 6.4.2 Garantir a utilização da plataforma GEADAP no âmbito do SIADAP 3 no ciclo avaliativo 2017-2018 (contratualização) | 94 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Fernanda Ilharco | Trimestral | 92 | 40 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.5 Promover a melhoria do tratamento de | Objectivo Operacional | 6.5.1 Definir procedimento de hierarquização das reclamações, de acordo com a sua tipologia, com vista à optimização do seu | 1 | DSF | Isabel Marques | Cristiano Amaro | Semestral | 1 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | |

| | responsabilizar organizaci... | reclam... | | com vista a melhoria do seu tratamento | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|---|--|--|---|-----|--------|--------------------|--------------------|------------|-----|------|------------|------------|--|--|--|--|
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.6 Desenvolvimento do mapeamento ambiental da ... | Objectivo Operacional | | 6.6.1.Prazo de elaboração do mapa ambiental da RLVT a outras áreas de negócio | 241 | DSA | Isabel Marques | Maria Miguel | Semestral | 1 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.7 Caracterização dos Operadores de Gestão de ... | Objectivo Operacional | | 6.7.1.Prazo de elaboração do relatório de caracterização dos operadores de gestão de resíduos da RLVT | 226 | DSA | Isabel Marques | Maria Miguel | Mensal | 241 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.8 Promover a coordenação no domínio jurídico | Objectivo Operacional | | 6.8.1Promover a realização de reuniões internas | 5 | DSAJAL | Margarida Cucharra | Margarida Cucharra | Semestral | 4 | 50% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.8 Promover a coordenação no domínio jurídico | Objectivo Operacional | | 6.8.2Promover a divulgação de orientações/procedimentos decorrentes das reuniões | 5 | DSAJAL | Margarida Cucharra | Margarida Cucharra | Semestral | 3 | 50% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.9 Consolidar a infraestrutura de suporte ao s... | Objectivo Operacional | | 6.9.1Garantir a atualização do parque informático da CCDR LVT | 14 | DDRI | Nuno Novas | Nuno Novas | Mensal | 5 | 30% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizaci... | OP 6.9 Consolidar a infraestrutura de suporte ao s... | Objectivo Operacional | | 6.9.2Consolidar a revisão da arquitetura lógica da rede de comunicações da CCDRLVT | 7 | DDRI | Nuno Novas | Nuno Novas | Trimestral | 2 | 70% | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Financieiros e Patrimoniais | Actividade | | 7-Reporte trimestral da Unidade de Tesouraria | 1 | DSCGAF | Céu Ribeiro | Cristina Machado | Trimestral | 1 | 14.3 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Planeamento, Monitorização e Avaliação Internos | Actividade | | 8-SIADAP1: Elaborar e remeter à SGPCM o Relatório de Atividades/Autoavaliação 2016 | 1 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Mensal | 1 | 11.2 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | Plano de Actividades | Atividades de Suporte | Planeamento, Monitorização e Avaliação Internos | Actividade | | 9-SIADAP 1: Elaborar e remeter à SGPCM o 1º Relatório de Monitorização do QUAR 2017 | 1 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Mensal | 1 | 14.2 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | QUAR | Eficácia | OOP1: Assegurar a caracterização dos Operadores de... | OE6: [EFICIÊNCIA] Melhorar o desempenho organizacional, através de serviços de excelência | | Ind1Prazo de elaboração do relatório de caracterização dos operadores de gestão de resíduos da RLVT | 226 | DSA | Isabel Marques | Maria Miguel | Mensal | 241 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |
| ✓ | QUAR | Eficácia | OOP2: Participar na alteração do | Contribuir para o desenvolvimento inteligente, sustentável e inclusivo, para a competitividade, a qualidade de vida e a dinâmica territorial e social na governabilidade da Região de Lisboa e Vale do | | Ind2Nº de documentos elaborados no âmbito da | 4 | DSCGAF | Carlos Dias | Carlos | Mensal | 3 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|------------|---|--|---|--|----|--------|------------------|--------------------|--------|----|-----|------------|------------|---|---|---|
| ✓ | QUAR | Eficiência | <u>OOP4: Otimizar o apoio técnico às autarquias locais...</u> | entre: os níveis local, regional e nacional; as políticas públicas e a iniciativa privada; os sectores; a estratégia de curto, médio e longo prazo | ● | <u>Ind5</u> Percentagem de pedidos de parecer despachados até 30 dias úteis face ao total de pedidos entrados no ano | 91 | DSAJAL | Adriana Raimundo | Margarida Cucharra | Mensal | 38 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 |  |  |  |
| ✓ | QUAR | Qualidade | <u>OOP5</u> Sensibilizar cidadãos e instituições para as t... | OE5: [COOPERAÇÃO EM REDE] Dinamizar a organização e a participação em rede, no contexto da competitividade e cooperação local, regional, nacional e internacional | ● | <u>Ind6</u> Nº de ações de sensibilização/sessões/encontros sobre Ambiente/Ordenamento do Território e Autarquias Locais | 14 | DSCGAF | Rosa Fradinho | Marta Dias | Mensal | 6 | 100 | 01-01-2017 | 31-12-2017 |  |  |  |