



Plano Interno de Modernização Administrativa / PIMA
Decreto-Lei n.º 73/2014, de 13 de maio
(revisão do regime jurídico estabelecido pelo Decreto-Lei n.º135/99, de 22 de abril)

Medidas de modernização administrativa (Decreto-Lei n.º 73/2014, de 13 de maio)	Tipologia das ações consideradas no PIMA		Ações implementadas em 2015			Ações implementadas em 2016		
	descrição	unidade orgânica proponente	proposta	execução	unidades orgânicas envolvidas	proposta	execução	unidades orgânicas envolvidas
Acolhimento e atendimento dos cidadãos	Formação em "Atendimento" dos funcionários que o prestam	DSA						
	Orientação específica (criação de Norma) : artigo 3.º (consulta digital e gestor de procedimento)	DSCGAF	1	0	DSCGAF			
	Acesso livre à Intranet de banda larga sem fios (sede e subregionais)	DSCGAF						
Comunicação administrativa	Comunicações por chat em plataforma eletrónica ou teleconferência (VoIP) também com o utente externo/parte interessada	DSAJAL						
	Orientações específicas (criação de Norma): medidas dos artigos 14.º, 15.º e 16.º (suportes de comunicação escrita, convocatórias e avisos e redação de documentos) e 19.º (receção de documentos)	DSCGAF; DSOT	1	0		1	1	DSCGAF DDRI
	Orientação específica: dar igual valor e tratamento à correspondência transmitida por via eletrónica (reforçar a obrigatoriedade de registo de emails no Filedoc, nos respetivos processos).	DSCGAF	1	0		1	0	
Simplificação de procedimentos	Adesão à Plataforma de Pagamentos da Administração Pública (PPAP)	DSCGAF	1	0				
	“Orientação específica: PIMA_Oe2/2015 (v_1) - Artigo n.º 27 Delegação e subdelegação de competências Orientação de referência “Código do Procedimento Administrativo"	DSCGAF				1	0	
Mecanismos de audição e participação	Sistema de elogios, opiniões, sugestões (suportes físicos e online)	DSCGAF	1	0	DSCGAF	3	2	DSCGAF
	Inquérito de satisfação disponível todo o ano no site	DSCGAF	1	1	DSCGAF DDRI			
	Sistema de sugestão dos trabalhadores (a disponibilizar na Intranet e contemplando as consequências do artigo 37.º)	DSCGAF						
Instrumentos de apoio à gestão	Capítulo próprio sobre as medidas de modernização administrativa no Plano de Atividades e Relatório de Atividades/Autoavaliação	DSCGAF	1	1	DSCGAF	2	2	DSCGAF
	Carta de Qualidade	DSCGAF						
	Motivação dos trabalhadores (formação, acesso a atividades culturais/artísticas/etc.)	DSCGAF; DSAJAL	1	1	DSCGAF	1	0	
Divulgação de informação administrativa	Entrada no site para o Portal da AMA	DSCGAF	1	1	DSCGAF DDRI			
	Regras para a atualização atempada dos conteúdos disponibilizados no site	DSA	1	0				
Outras	Promoção da mobilidade voluntária de trabalhadores entre organismos das administrações públicas da União Europeia para conhecimento ou intercâmbio em áreas análogas às de intervenção da CCDR - inclui a deslocação e permanência temporária no país/região/cidade de acolhimento	DSCGAF						
	Ações de responsabilidade social na vertente do cliente externo e interno	DSCGAF				6	4	DSCGAF
Total de execução anual			10	4	40%	15	9	60%
Total da execução biénio 2015-2016			ações previstas (2 transitam de 2015 para 2016)		ações executadas		taxa de execução	
			23		13		57%	